

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNYCH DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU ŁOWICKIEGO

|                       | NAZWA JEDNOSTKI   | ZAKRES PORADNICTWA  | ADRES   | TELEFON                           | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny  | WWW e-mail   | KRYTERIA DOSTĘPU  |
|-----------------------|---|---|---|-----------------------------------|---|--|---|
| <b>RODZINNE</b>       |   |   |   |                                   |   |  |   |
| 1.                    | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie   | poradnictwo rodzinne  | 99-400 Łowicz,<br>ul. Podrzeczna 30<br>(lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich) | (46) 830-01-77;<br>(46) 837-03-16 | pon., wt., czw., pt.-<br>godz. 8.00-16.00<br>śr. – godz. 8.00 -17.00  | <a href="http://www.pcpr.lowicz.pl">www.pcpr.lowicz.pl</a><br><a href="mailto:pcprlowicz@wp.pl">pcprlowicz@wp.pl</a>                                       | każdy mieszkaniec powiatu łowickiego  |
| 2.                    | Stowarzyszenie Rodzin Katolickich Diecezji Łowickiej, Świątlica Integracyjna „Stonko” | opieka wychowawcza i dydaktyczna, usuwanie dysfunkcji, troska o psychiczne i fizyczne zdrowie dzieci, pomoc rzeczowa i psychologiczna | 99-400 Łowicz,<br>ul. Długa 3<br>(lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)       | 692-763-192                       | od lutego do grudnia<br>pn.- czw. w godz.<br>14.00-18.00              | <a href="http://www.lowicz.eu/Stowarzyszenie_Rodzin_Katolickich_Diecezji_Lowickiej">www.lowicz.eu/Stowarzyszenie_Rodzin_Katolickich_Diecezji_Lowickiej</a> | pomoc dzieciom i młodzieży z rodzin dotkniętych ubóstwem, alkoholizmem, bezrobociem, wielodzietnych |
| 3.                    | Poradnia Rodzinna w Łowiczu   | porady w rozwiązywaniu problemów rodzinnych i wychowawczych, psychoonkologia, kryzys w małżeństwie                                    | 99-400 Łowicz,<br>ul. Długa 3<br>(lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)       | (46) 837-53-52,<br>605 650 870    | Od października do czerwca<br>wt. 12.00-16.00                         | <a href="http://www.caritas.diecezja.lowicz.pl">www.caritas.diecezja.lowicz.pl</a><br><a href="mailto:lowicz@caritas.pl">lowicz@caritas.pl</a>             | każdy mieszkaniec powiatu łowickiego  |
| <b>PSYCHOLOGICZNE</b> |   |   |   |                                   |   |  |   |
| 4.                    | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna  | wspomaganie prawidłowego rozwoju psychofizycznego dzieci i młodzieży  | 99-400 Łowicz, ul. Armii Krajowej 6<br>(lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich) | (46) 837-42-71                    | pon.-pt. – godz. 8.00 - 15.30   | <a href="http://www.poradnia.lowicz.pl">www.poradnia.lowicz.pl</a><br><a href="mailto:poczta@poradnia.lowicz.pl">poczta@poradnia.lowicz.pl</a>             | każdy mieszkaniec powiatu łowickiego  |
| 5.                    | Poradnia Zdrowia Psychicznego   | leczenie zaburzeń psychicznych, nerwic  | 99-400 Łowicz,<br>ul. 3 Maja 6<br>(lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)      | (46) 837-33-07                    | pon., śr., czw., pt. – w godz. 7.30-15.00<br>wt. – w godz. 7.30-17.00 | <a href="https://psychiatra.nanfz.pl/lodzkie/lowicz">https://psychiatra.nanfz.pl/lodzkie/lowicz</a>  | każdy mieszkaniec powiatu łowickiego  |

|                        | <b>NAZWA JEDNOSTKI</b>   | <b>ZAKRES PORADNICTWA</b>   | <b>ADRES</b>  | <b>TELEFON</b>                            | <b>DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny</b>                                       | <b>WWW e-mail</b>  | <b>KRYTERIA DOSTĘPU</b>                             |
|------------------------|--|---|---|---|---|--|---|
| 6.                     | Gabinet psychiatryczny „VitaMed”                                       | leczenie zaburzeń psychicznych  | 99-400 Łowicz,<br>ul. Armii Krajowej 51<br>(lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich) | (46) 830-33-99<br>883-933-066             | pon. – 14.00-20.00<br>wt. – 9.00-20.00<br>śr., czw., pt. – 8.00-20.00 | <a href="http://www.vitamed-lowicz.pl">www.vitamed-lowicz.pl</a><br><a href="mailto:kimel@poczta.onet.pl">kimel@poczta.onet.pl</a>   | każdy mieszkaniec powiatu łowickiego                |
| 7.                     | Punkt Pomocy Psychologicznej   | pomoc psychologiczna  | 99-400 Łowicz,<br>ul. Kaliska 6<br>(lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)         | (46)837-39-43                             | Psycholog: wt. godz.<br>w 12.00-16.00                                 | <a href="http://www.mops.lowicz.pl">www.mops.lowicz.pl</a><br><a href="mailto:sekretariat@mops.lowicz.pl">sekretariat@mops.lowicz.pl</a>   | osoby potrzebujące pomocy psychologicznej           |
| 8.                     | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ) | kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze  | Fundacja ITAKA<br>skr. pocztowa 127<br>00-958 Warszawa 66.                                  | <b>800 70 2222</b><br>bezpłatna infolinia | 24 godz. przez<br>7 dni w tygodniu                                    | <a href="http://www.liniawsparcia.pl">www.liniawsparcia.pl</a><br><a href="mailto:porady@liniawsparcia.pl">porady@liniawsparcia.pl</a>   | dla osób będących w kryzysie psychicznym            |
| <b>PEDAGOGICZNE</b>    |  |   |   |   |   |  |   |
| 9.                     | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna                                   | porady pedagogiczne dla rodziców  | 99-400 Łowicz,<br>ul. Armii Krajowej 6<br>(lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)  | (46) 837-42-71                            | pon.-pt. – w godz.<br>8.00 -15.30                                     | <a href="http://www.pordnia.lowicz.pl">www.pordnia.lowicz.pl</a><br><a href="mailto:poczta@poradnia.lowicz.pl">poczta@poradnia.lowicz.pl</a><br><a href="http://www.mops.lowicz.pl">www.mops.lowicz.pl</a> | każdy mieszkaniec powiatu łowickiego                |
| <b>POMOC SPOŁECZNA</b> |  |   |   |   |   |  |   |
| 10.                    | Punkt Pomocy Mieszkaniowej w Łowiczu                                   | miejsca noclegowe dla mężczyzn  | 99-400 Łowicz,<br>ul. Kaliska 6<br>(lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)         | 792-792-412                               | całodobowo  | <a href="http://www.mops.lowicz.pl">www.mops.lowicz.pl</a>   | osoby bezdomne                                      |
| 11.                    | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej                                      | poradnictwo , prawne, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, wydawanie sprzętu AGD, mebli, udzielanie zasiłku celowego na zakup odzieży i obuwia | 99-400 Łowicz,<br>ul. Kaliska 6<br>(lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)         | (46) 837-41-55<br>(46) 837-39-43          | pn., wt., czw. Pt.<br>w godz. 8.00-16.00<br>śr. w godz. 8.00-17.00    | <a href="http://www.mops.lowicz.pl">www.mops.lowicz.pl</a><br><a href="mailto:sekretariat@mops.lowicz.pl">sekretariat@mops.lowicz.pl</a>   | wsparcie dla osób i rodzin z problemami społecznymi |
| 12.                    | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w:                                    | poradnictwo z zakresu pomocy społecznej   | 1) 99-413 Chaśno 55<br>(brak podjazdu dla   | 1) (46) 838-14-23<br>2) (46) 838-36-41    | 1) pn.-pt. w godz.<br>7.00-15.00                                      | 1) <a href="http://www.gminachasno.pl">www.gminachasno.pl</a> ;<br><a href="mailto:gops@chasno.bipst.pl">gops@chasno.bipst.pl</a> ;  | wsparcie dla osób i rodzin                          |

|  | NAZWA JEDNOSTKI   | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES  | TELEFON   | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny  | WWW e-mail   | KRYTERIA DOSTĘPU         |
|--|---|--------------------|--|---|---|--|--------------------------|
|  | 1) Chąśnie<br>2) Domaniewicach<br>3) Kiernozi<br>4) Kocierzewie Południowym<br>5) Zdunach<br>6) Bielawach<br>7) Łowiczu<br>8) Nieborowie<br>9) Łyszkowicach |                    | osób na wózkach inwalidzkich)<br>2) 99-434 Domaniewice, ul. Główna 2 (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich)<br>3) 99-412 Kiernozia, ul. Sobocka 1 (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich)<br>4) 99-414 Kocierzew, Kocierzew Południowy 83 (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich)<br>5) 99-440 Zduny, Zduny 1C (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich)<br>6) 99-423 Bielawy, ul. Garbarska 11 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)<br>7) 99-400 Łowicz, ul. Długa 12 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)<br>8) 99-416 Nieborów Al. Legionów Polskich 26 (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich) | 3) (24) 277-91-03<br>4) (46) 839-40-44<br>5) (46)838-75-94<br>6) (46) 838-26-95<br>7) (46)830-26-36<br>8) (46) 838-56-82<br>9) (46)838-87-62 w. 38 i 39 | 2) pn.-pt. w godz. 8.00-16.00 w m-cach czer.-sier. w godz. 7.00-15.00<br>3) pn.-pt. w godz. 7.30-15.30<br>4) pn.-pt. w godz. 8.00-16.00 w m-cach lip. i sie. w godz. 7.00-15.00<br>5) pn.-pt. w godz. 8.00-16.00 w m-cach lip. i sie. w godz. 7.00-15.00<br>6) pn.-pt. w godz. 8.00-16.00<br>7) pn.-pt. w godz. 7.30-15.30<br>8) pn. w godz. 10.00-18.00; wt.-pt. w godz. 7.00-15.00<br>9) pn.-pt. w godz. 7.00-15.00; śr. – w godz. 9.00-17.00 | 2) <a href="http://www.domaniewice.bipst.pl">www.domaniewice.bipst.pl</a> ;<br><a href="mailto:ugddomaniewice@wp.pl">ugddomaniewice@wp.pl</a><br>3) <a href="http://www.kiernozia.gmina.pl">www.kiernozia.gmina.pl</a> ;<br><a href="mailto:urządminywwkiernozi@xl.wp.pl">urządminywwkiernozi@xl.wp.pl</a><br>4) <a href="http://www.kocierzew.pl">www.kocierzew.pl</a> ;<br><a href="mailto:gops@kocierzewpoludniowy.bipst.pl">gops@kocierzewpoludniowy.bipst.pl</a><br>5) <a href="http://www.gminazduny.pl">www.gminazduny.pl</a> ;<br><a href="mailto:gops@gminazduny.pl">gops@gminazduny.pl</a><br>6) <a href="http://www.bip.ugbielawy.nv.pl">www.bip.ugbielawy.nv.pl</a> ;<br><a href="mailto:gops@bielawy.pl">gops@bielawy.pl</a><br>7) <a href="http://www.gminalowicz.pl">www.gminalowicz.pl</a> ;<br><a href="mailto:gopslowicz@poczta.onet.pl">gopslowicz@poczta.onet.pl</a><br>8) <a href="http://www.nieborow.pl">www.nieborow.pl</a> ;<br><a href="mailto:gops@nieborow.pl">gops@nieborow.pl</a><br>9) <a href="http://www.lyszkowice.pl">www.lyszkowice.pl</a> ;<br><a href="mailto:gopslyszkowice@op.pl">gopslyszkowice@op.pl</a> | z problemami społecznymi |

|   | <b>NAZWA JEDNOSTKI</b>   | <b>ZAKRES PORADNICTWA</b>  | <b>ADRES</b>   | <b>TELEFON</b>                         | <b>DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny</b>  | <b>WWW e-mail</b>  | <b>KRYTERIA DOSTĘPU</b>  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|
|   |  |  | 9) 99-420 Łyszkowice, ul. Gminna 11 (zamontowana winda dla osób niepełnosprawnych) |  |  |  |  |
| 13.   | Biuro CARITAS Diecezji Łowickiej                               | wydawanie środków higieny osobistej, udzielanie pierwszej pomocy medycznej (ul. Długa 3 w Łowiczu)                               | 99-400 Łowicz, ul. Stary Rynek 1 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)  | (46) 837-64-56                         | pon.-pt. w godz. 9.00-16.00  | <a href="http://www.caritas.diecezja.lowicz.pl">www.caritas.diecezja.lowicz.pl</a><br><a href="mailto:lowicz@caritas.pl">lowicz@caritas.pl</a>           | osoby bezdomne   |
| 14.   | Stołówka PCK w Łowiczu   | wydawanie posiłków, wydawanie środków do higieny osobistej, usługi opiekuńcze  | 99-400 Łowicz, ul. Kaliska 6 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)      | 46 837-21-80                           | pon.-pt. w godz. 8.00-14.00; wydawanie posiłków w godz. 11.00-13.30  | <a href="http://lodz.pck.pl">lodz.pck.pl</a>   | osoby bezdomne i najuboższe  |
| <b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b> |  |  |  |  |  |  |  |
| 15.   | Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Łowiczu | profilaktyka i rozwiązywanie problemów alkoholowych  | 99-400 Łowicz, Stary Rynek 1 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)      | (46) 830-91-44                         | pn., wt., czw. w godz. 8.00-16.00; śr. w godz. 8.00-17.00; pt. w godz. 8.00-15.00                          | <a href="http://www.lowicz.eu">www.lowicz.eu</a> ;<br><a href="mailto:elzbieta.szachogluchowicz@um.lowicz.pl">elzbieta.szachogluchowicz@um.lowicz.pl</a> | osoby uzależnione bądź nadużywające alkoholu i członkowie ich rodzin |
| 16.   | Poradnia Leczenia Uzależnień                                   | utrzymanie abstynencji, uczenie się życia w trzeźwości, usuwanie zaburzeń i rozwiązywanie problemów osobistych, edukacja rodziny | 99-400 Łowicz, ul. Ułańska 28 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)     | (46) 830-56-11 w.274<br>(46) 837-37-07 | pn. w godz. 8.00-18.30<br>wt. w godz. 8.00-20.00<br>śr. w godz. 8.00-19.00<br>czw., pt. w godz. 8.00-15.35 | <a href="http://www.zoz.pol.pl">www.zoz.pol.pl</a> ;<br><a href="mailto:lowzoz@pro.onet.pl">lowzoz@pro.onet.pl</a>                                       | osoby uzależnione bądź nadużywające alkoholu i członkowie ich rodzin |
| 17.   | Punkt Konsultacyjny dla Osób Dotkniętych                       | wstępna diagnoza uzależnień,   | 99-400 Łowicz, ul. Św. Floriana 7  | 046 830-91-44<br>691-730-115           | Psycholog:<br>pn. w godz. 15.00-   | <a href="http://www.lowicz.eu">www.lowicz.eu</a> ;<br><a href="mailto:elzbieta.szachogluchowicz">elzbieta.szachogluchowicz</a>                           | osoby uzależnione od narkotyków                                      |

|  | <b>NAZWA JEDNOSTKI</b>   | <b>ZAKRES PORADNICTWA</b>  | <b>ADRES</b>   | <b>TELEFON</b>                | <b>DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny</b>  | <b>WWW e-mail</b>  | <b>KRYTERIA DOSTĘPU</b>  |
|--|--|--|--|-------------------------------|--|--|--|
|  | Narkomanią   | profilaktyka, edukacja   | (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich)                                   |                               | 19.10  | <a href="mailto:@um.lowicz.pl">@um.lowicz.pl</a>   |  |
| 18.                                      | Stowarzyszenie Centrum Wolontariatu NADZIEJA                       | rozwiązywanie problemów alkoholowych oraz przeciwdziałanie narkomanii              | 99-400 Łowicz, ul. Podrzeczna 4 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)   | (46) 830-03-63                | pn. w godz. 15.00-20.00<br>wt.-czw. w godz. 15.00-19.00<br>pt. w godz. 16.00-20.00   | <a href="http://www.nadzieja-lowicz.pl">www.nadzieja-lowicz.pl</a>   | osoby uzależnione i członkowie ich rodzin                        |
| <b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b> |  |  |  |                               |  |  |  |
| 19.                                      | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie | przeciwdziałanie przemocy w rodzinie   | 99-400 Łowicz, ul. Kaliska 6 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)      | (46) 837-41-55<br>794-009-618 | pn.-wt. w godz. 8.00-16.00;<br>śr. w godz. 8.00-12.00;<br>czw. w godz. 8.00-16.00;<br>pt. w godz. 8.00-15.00   | <a href="http://www.mops.lowicz.pl">www.mops.lowicz.pl</a><br><a href="mailto:przemoc@mops.lowicz.pl">przemoc@mops.lowicz.pl</a>                       | osoby zagrożone przemocą w rodzinie                              |
| 20.                                      | Punkt Interwencji Kryzysowej przy PCPR w Łowiczu                   | przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, poradnictwo dla rodzin przeżywających kryzys | 99-400 Łowicz, ul. Podrzeczna 30 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)  | (46) 837-03-44                | psychoterapeuta rodzinny: pon. w godz. 12.00-15.00;<br>psycholog: wt. w godz. 16.15-19.15;<br>prac. socjalny: wt. w godz. 16.00-19.00;<br>pedagog śr. w godz. 15.00-18.00<br>Rejestracja w godz. 8.00-16.00 w PCPR w Łowiczu | <a href="http://www.pcpr.lowicz.pl">www.pcpr.lowicz.pl</a><br><a href="mailto:pcprlowicz@wp.pl">pcprlowicz@wp.pl</a>                                   | osoby zagrożone przemocą w rodzinie, rodziny przeżywające kryzys |
| 21.                                      | Udzielanie wsparcia psychologicznego w zakresie podstawowej pomocy | pomoc psychologiczna   | 99-400 Łowicz, ul. Św. Floriana 7 (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich) | (46) 830-91-44                | sobota w godz. 16.00-19.00   | <a href="http://www.lowicz.eu">www.lowicz.eu</a><br><a href="mailto:elzbieta.szachogluchowicz@um.lowicz.pl">elzbieta.szachogluchowicz@um.lowicz.pl</a> | osoby zagrożone oraz doświadczające przemocy w rodzinie          |

|                              | NAZWA JEDNOSTKI   | ZAKRES PORADNICTWA  | ADRES  | TELEFON  | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny  | WWW e-mail   | KRYTERIA DOSTĘPU  |
|------------------------------|---|---|--|--|---|--|---|
|                              | psychologicznej   |   |  |  |   |  |   |
| 22.                          | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia” | - wsparcie<br>- pomoc psychologiczna,<br>- informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej  | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych<br>Al. Jerozolimskie 155<br>02-326 Warszawa | 800 120 002<br><br>Bezpłatna infolinia   | pn. – sob.<br>w godz. 08.00–22.00<br>ndz. i święta<br>w godz. 08.00–16.00   | <a href="http://www.niebieskalinia.info">www.niebieskalinia.info</a><br><a href="mailto:biuro@niebieskalinia">biuro@niebieskalinia</a>   | dla osób doświadczających przemocy domowej  |
| <b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b> |   |   |  |  |   |  |   |
| 23.                          | Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Łowiczu                     | monitorowanie bezpieczeństwa  | 99-400 Łowicz,<br>ul. Stanisławskiego 30<br>(brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich)       | całodobowy dyżur   | 519-497-909<br>(46) 837-88-46<br>(46)0830-04-74<br>(46) 830-00-97 lub<br>w godz. 16.00-20.00<br>509-023-246<br>(kierownik Biura ZK) | <a href="http://www.bip.powiat.lowicz.pl">www.bip.powiat.lowicz.pl</a><br><a href="http://www.powiatlowicz.pl">www.powiatlowicz.pl</a><br><a href="mailto:czk@powiatlowicki.pl">czk@powiatlowicki.pl</a> | każdy mieszkaniec powiatu łowickiego świadek zagrożenia kryzysowego lub osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| 24.                          | Centralne Zarządzenie Kryzysowe   | monitorowanie bezpieczeństwa  | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa<br>Rakowiecka 2A<br>00-993 Warszawa                                 | Całodobowy dyżur:<br>(22) 361 69 00<br>(22) 785 700 177<br>e-mail:<br><a href="mailto:dyzurny@rcb.gov.pl">dyzurny@rcb.gov.pl</a> | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu   | <a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a><br><a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a>  | świadek zagrożenia kryzysowego<br>Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego                                       |
| <b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b> |   |   |  |  |   |  |   |
| 25.                          | Powiatowy Urząd Pracy   | pośrednictwo pracy, staże zawodowe, roboty publiczne, prace interwencyjne, przygotowanie zawodowe, prace społeczne użyteczne, bony zasiedleniowe, wspieranie osób | 99-400 Łowicz,<br>ul. Stanisławskiego 28<br>(lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)       | (46) 830-98-00<br>(46) 837-04-20<br>(46)837-07-76  | pn.-pt. w godz. 8:00-16.00  | <a href="http://www.pup.lowicz.pl">www.pup.lowicz.pl</a><br><a href="mailto:lolw@praca.gov.pl">lolw@praca.gov.pl</a>   | mogą korzystać:<br>- zarejestrowani<br>- poszukujący pracy<br>- pracodawcy  |

|  | NAZWA JEDNOSTKI   | ZAKRES PORADNICTWA  | ADRES  | TELEFON  | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny  | WWW e-mail  | KRYTERIA DOSTĘPU   |
|--|---|---|--|--|---|---|--|
|  |   | z zaburzeniami psychicznymi w ich aktywizacji zawodowej           |  |  |   |   |  |
| 26.  | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia                                       | pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy. | Urząd Pracy<br>Ciepła 20<br>15-472 Białystok   | 19 524<br>(z Polski)<br>+48 22 19524<br>(z zagranicy)<br>Koszt zgodnie z taryfą operatora. | pn.- pt.<br>w godz. 08.00-18.00   | <a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a><br><a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a>  | mogą korzystać:<br>- zarejestrowani<br>- poszukujący pracy<br>- pracodawcy |
| <b>DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</b> |   |   |  |  |   |   |  |
| 27.  | Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Fundacja „Życie”                           | wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe         | al. H. Sienkiewicza 34<br>99-400 Łowicz<br>(brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich)                        | 783-146-789  | Dyżur całodobowy<br>7 dni w tygodniu  | <a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a><br><a href="mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl">funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl</a><br><a href="http://lowicz@fundacjazycie.org">lowicz@fundacjazycie.org</a><br>(brak strony internetowej fundacji) | osoby pokrzywdzone przęstwem, świadkowie, osoby najbliższe                 |
| 28.  | Specjalistyczne Centrum Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem Fundacja Subvenio | wsparcie informacyjne, psychologiczne                             | ul. Rewolucji 1905 nr 52<br>Łódź<br>(lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich- podjazd od ul. Pomorskiej 53) | 514 025 546  | pn., wt.- w godz.<br>10.00-20.00;<br>śr.- pt. w godz.<br>8.00-18.00             | <a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a><br><a href="mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl">funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl</a><br><a href="http://www.subvenio.org.pl">www.subvenio.org.pl</a>  | osoby pokrzywdzone przęstwem , świadkowie, osoby najbliższe                |
| <b>PRAWO KONSUMENCKIE</b>                    |   |   |  |  |   |   |  |
| 29.  | Powiatowy Rzecznik Konsumentów  | pomoc prawna dla konsumentów                                      | 99-400 Łowicz,<br>ul. Stanisławskiego 30<br>(brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich)                       | (46)830-00-64  | pn., wt.- w godz.<br>8.00-13.00<br>śr., czw. - według miesięcznego harmonogramu | <a href="mailto:prk@powiatlowicki.pl">prk@powiatlowicki.pl</a><br><a href="http://www.powiat.lowicz.pl">www.powiat.lowicz.pl</a><br><a href="http://www.bip.powiat.lowicz.pl">www.bip.powiat.lowicz.pl</a>  | mieszkańców powiatu łowickiego będący konsumentem                          |

|                       | NAZWA JEDNOSTKI  | ZAKRES PORADNICTWA  | ADRES   | TELEFON  | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny                            | WWW e-mail   | KRYTERIA DOSTĘPU   |
|-----------------------|--|---|---|--|---|--|--|
|                       |  |   |   |  | aktualizowanego co miesiąc na stronie BIP Starostwa |  |  |
| 30.                   | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów  | ochrona praw konsumenckich  | UOKiK<br>Pl. Powstańców<br>Warszawy 1<br>00-950 Warszawa  | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów)<br><b>801 440 220</b><br><b>22 290 89 16</b><br>Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt.<br>w godz. 08.00-18.00                     | <a href="https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl">https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl</a>  | prawo konsumenckie   |
| <b>PRAWA PACJENTA</b> |  |   |   |  |   |  |  |
| 31.                   | Rzecznik Praw Pacjenta   | ochrona praw pacjenta   | Biuro RPP<br>ul. Młynarska 46.<br>01-171 Warszawa<br>(lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich) | <b>800 190 590</b><br>Bezpłatna infolinia<br>Zapisy na poradę osobistą:<br>rezerwacja@rpp.gov.pl<br>lub (22) 532 82 43                                     | pn. - pt.<br>w godz. 08.00-20.00                    | <a href="https://www.bpp.gov.pl/kancelaria@rpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl/kancelaria@rpp.gov.pl</a>  | z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta             |
| 32.                   | Narodowy Fundusz Zdrowia - Łódzki Oddział Wojewódzki w Łodzi Delegatura w Skierniewicach | uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:<br>- prawa pacjenta<br>-leczenie w kraju i poza granicami<br>-kolejki do świadczeń | NFZ Delegatura w Skierniewicach 96-100 Skierniewice ul. Jagiellońska 29                               | 046 834-15-90  | pn.- pt.<br>w godz. 08.00-16.00                     | <a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a><br><a href="https://nfz-lodz.pl">https://nfz-lodz.pl</a><br><a href="mailto:del.skierniewice@nfz-lodz.pl">del.skierniewice@nfz-lodz.pl</a> | każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |



|                                      | <b>NAZWA JEDNOSTKI</b>                             | <b>ZAKRES PORADNICTWA</b>  | <b>ADRES</b>  | <b>TELEFON</b>  | <b>DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny</b>   | <b>WWW e-mail</b>   | <b>KRYTERIA DOSTĘPU</b>  |
|--------------------------------------|--|--|---|---|---|---|--|
| 33.                                  | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych               | ochrona praw osób niepełnosprawnych  | SIEDZIBA<br>ul. Żurawia 4 A,<br>00- 503 Warszawa<br>Telefon<br>(22) 461 60 00<br>KORESPONDENCJA<br>Nowogrodzka 1/3/5<br>00-513 Warszawa<br>(lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich) | <b>801 801 015</b><br>Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.-pt.<br>w godz. 08.00-17.00  | <a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a><br><a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a> | z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych              |
| <b>PRAWA DZIECKA</b>                 |  |  |   |   |   |   |  |
| 34.                                  | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania | ochrona praw dziecka   | Biuro RPD<br>Przemysłowa 30/32<br>00-450 Warszawa<br>tel.: (22) 583 66 00<br>fax.: (22) 583 66 96<br>pn.-pt.<br>godz.08.15-16.15<br>(lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)        | <b>800 121 212</b><br>Bezpłatna infolinia                         | pn.- pt. w godz. 08.15-20.00.<br>(dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | <a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a><br><a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a>   | sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.<br>Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| <b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b> |  |  |   |   |   |   |  |
| 35.                                  | Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Łowiczu          | - składki<br>- renty<br>- emerytury<br>- zasiłki<br>- świadczenia przedemerytalne<br>- świadczenia wypadkowe | 99-400 Łowicz,<br>ul. Kaliska 8<br>(lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)   | (46) 830-17-12  | pn. w godz. 8.00-18.00<br>wt. – pt. w godz. 8.00-15.00  | <a href="https://www.zus.info.pl/zus-łowicz/">https://www.zus.info.pl/zus-łowicz/</a>   | adresaci porad-mieszkańcy powiatu łowickiego:<br>- ubezpieczeni<br>- płatnicy<br>- lekarze   |

|                        | NAZWA<br>JEDNOSTKI   | ZAKRES<br>PORADNICTWA   | ADRES  | TELEFON  | DOSTĘPNOŚĆ<br>dni i godziny                                  | WWW<br>e-mail   | KRYTERIA<br>DOSTĘPU  |
|------------------------|--|---|--|--|--|---|--|
| 36.                    | Centrum Obsługi<br>Telefonicznej<br>Zakładu Ubezpieczeń<br>Społecznych | Zakres informacji:<br>- pomoc techniczna<br>- składki<br>- renty<br>- emerytury | Klienci mogą skorzystać<br>z pomocy pracowników<br>w <u>Centrum Obsługi<br/>Telefonicznej</u> lub<br>podczas wizyty<br>osobistej w placówce<br>jak wyżej.<br>Nr centrali :<br>(22) 667 10 00   | (22) 560 16 00<br>Koszt połączenia<br>zgodnie z taryfą<br>operatora.   | pn. – pt.<br>w godz. 07.00 –<br>18.00                        | <a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl</a> | Adresaci porad:<br>- ubezpieczeni<br>- płatnicy<br>- lekarze                               |
| <b>PRAWO PRACY</b>     |  |   |  |  |  |   |  |
| 37.                    | Centrum Poradnictwa<br>Państwowej Inspekcji<br>Pracy (PIP)             | porady w zakresie<br>prawa pracy  | Główny Inspektorat<br>Pracy<br>ul. Barska 28/30<br>02-315 Warszawa<br>tel. 22 391 82 15<br>fax. 22 391 82 14<br>(lokal dogodny dla osób na<br>wózkach inwalidzkich)<br>Okręgowy Inspektorat<br>Pracy w Łodzi Oddział w<br>Skierniewicach<br>ul. Reymonta 23<br>96-100 Skierniewice | 801 002 006<br>(dla tel. stac.)<br>459 599 000<br>(dla tel. kom.)<br>22 391 83 60<br>(dla obywateli Ukrainy<br>zatrudnionych<br>na terenie RP)<br>Koszt połączenia<br>zgodnie z taryfą<br>operatora <b>Uwaga!!!</b><br>naliczane są koszty<br>za czas oczekiwania<br>na połączenie | Skierniewice<br>pn.-pt. w godz.<br>9.00-15.00                | <a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> ,<br><a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>                                | z porad może<br>skorzystać każda<br>osoba potrzebująca<br>pomocy w zakresie<br>prawa pracy |
| <b>PRAWO PODATKOWE</b> |  |   |  |  |  |   |  |
| 38.                    | Urząd Skarbowy<br>w Łowiczu  | informacje podatkowe<br>dot. PIT, CIT, VAT,<br>podatki lokalne, akcyza<br>etc.  | 99-400 Łowicz<br>ul. Józefa<br>Chełmońskiego 2<br>(lokal dogodny dla osób na<br>wózkach inwalidzkich)  | (46) 837-43-58   | pn. w godz. 7.30-<br>18.00<br>wt.-pt. w godz. 7.30-<br>15.30 | <a href="http://www.lodzkie.kas.gov.pl">www.lodzkie.kas.gov.pl</a><br><a href="mailto:us.lowicz@mf.gov.pl">us.lowicz@mf.gov.pl</a>                                      | z porad może<br>skorzystać każdy<br>mieszkaniec powiatu<br>łowickiego                      |

|  | NAZWA JEDNOSTKI  | ZAKRES PORADNICTWA  | ADRES   | TELEFON  | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny  | WWW e-mail   | KRYTERIA DOSTĘPU  |
|--|--|---|---|--|---|--|---|
| 39.  | Krajowa Informacja Skarbowa  | informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała  | 01 055 055<br>z tel. stacjonarnych;<br>(22) 330 03 30<br>z tel. komórkowych;<br>48 (22)33 00 330<br>z tel. zagranicznych.<br>Koszt zgodnie z taryfą peratora   | pn.- pt.<br>w godz. 07.00-18.00   | <a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a><br>więcej:<br><a href="https://poradnikprzebieorczy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzebieorczy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>   | z porad może skorzystać każdy podatnik                        |
| <b>DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b> |  |   |   |  |   |  |   |
| 40.  | Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)                                  | prawa ubezpieczonych  | Biuro Rzecznika Finansowego<br>Al. Jerozolimskie 87<br>02-001 Warszawa                                  | <u>Ubezpieczenia gospodarcze</u><br>(22) 333 73 28<br><u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u><br>(22) 333 73 26<br>lub (22) 333 73 27<br><u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u><br>(22) 333 73 25 | pn.-pt.<br>w godz. 08.00-18.00<br><br>pn.-pt.<br>w godz.11.00-15.00<br><br>pn.-pt.<br>w godz. 08.00-16.00 | <b>Porady e-mail:</b><br><a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a><br>(czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni)<br><br><a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a><br><a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a> | osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń          |
| <b>INNE</b>  |  |   |   |  |   |  |   |
| 41.  | <b><a href="http://WWW.OBYWATEL.GOV.PL">WWW. OBYWATEL.GOV.PL</a></b> |   |   |  | informacje i usługi przyjazne obywatelom<br>portal Ministerstwa Cyfryzacji                                |  |   |
| 42.  | Rzecznik Praw Obywatelskich  | ochrona praw obywatelskich  | Biuro RPO<br>Al. Solidarności 77<br>00-090 Warszawa<br>(brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich) | 800 676 676<br>Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych   | pon.<br>w godz. 10.00-18.00<br>wt.- pt.<br>w godz. 08.00-16.00  | <a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a><br><a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>  | może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |

## **CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):**

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

**Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.**

**ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: (46) 854-94-74**

**[opcjonalnie: e-mailem: [dorota.kirej@powiatlowicki.pl](mailto:dorota.kirej@powiatlowicki.pl)]**

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą się stawić w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

**Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.**

|     | <b>PROWADZĄCY</b>                       | <b>ADRESY<br/>DYŻURÓW</b>  | <b>DNI i GODZINY</b>  | <b>DANE KONTAKTOWE</b>  |
|-----|---|--|---|---|
| 43. | Punkt Radców<br>Prawnych i<br>Adwokatów | 99-400 Łowicz,<br>ul. Podrzeczna 30<br>(lokal dogodny dla osób na<br>wózkach inwalidzkich) | NIEODPŁATNA<br>POMOC PRAWNA<br>pon.- pt. godz. 8.00-<br>12.00   | INFORMACJE i ZAPISY: pon. -pt. w godz. 8.00-16.00 pod nr (46) 854-94-74 |
| 44. | Punkt Caritas Diecezji<br>Łowickiej     | 99-400 Łowicz,<br>ul. Podrzeczna 30<br>(lokal dogodny dla osób na<br>wózkach inwalidzkich) | NIEODPŁATNE<br>PORADNICTWO<br>OBYWATELSKIE<br>pon.- pt. godz.8.00-<br>12.00<br>NIEODPŁATNA<br>POMOC PRAWNA<br>pon.-pt. godz.12.00-<br>16.00 | INFORMACJE i ZAPISY: pon. -pt. w godz. 8.00-16.00 pod nr (46) 854-94-74 |

