

BEZPŁATNY PORADNIK PRAWNY Caritas Diecezji Łowickiej

Szybkie Pożyczki/Chwilówki

1. **Przeczytaj umowę i dokładnie zapoznaj się z umową oraz wszystkimi załącznikami** Jeżeli czegoś nie rozumiesz lub masz wątpliwości zadaj dodatkowe pytania, skonsultuj umowę z osobą godną zaufania lub przyjdź do punktu nieodpłatnej pomocy prawnej.
2. **Sprawdź podaną w umowie wartość Rzeczywistej Rocznej Stopy Oprocentowania (RRSO).** Obrazuje ona całkowity koszt pożyczki w ujęciu procentowym w skali rocznej.
3. **Zwróć uwagę na wszelkie opłaty dodatkowe, prowizje.** Pamiętaj, że oprocentowanie kredytu to nie jedyny koszt kredytu.
4. **Sprawdź jakiego zabezpieczenia wymaga firma udzielająca pożyczki.** Wartość przyjętego zabezpieczenia powinna być adekwatna do wartości udzielonej pożyczki.
5. **Pamiętaj, że masz prawo do odstąpienia od umowy** bez podawania przyczyny i bez ponoszenia dodatkowych terminie 14 dni od daty jej zawarcia. W takiej sytuacji jesteś zobowiązany zwrócić otrzymaną kwotę pożyczki natomiast kredytodawca ma obowiązek zwrócić pobrane od ciebie opłaty.

Uwaga na nieuczciwych sprzedawców!

Nieuczciwą praktyką ukrywania handlowego celu działań jest zapraszanie do udziału w poczęstunkach, warsztatach kulinarnych, występach gwiazd bez podawania informacji, że na spotkaniu będzie prowadzona sprzedaż np. naczyń do gotowania, pościeli albo sprzętu AGD, sprzętów do rehabilitacji.

Sprzedaż bezpośrednia może mieć miejsce m.in. podczas wizyty akwizytora w domu konsumenta ale też na pokazach w świetlicy osiedlowej, w sanatorium, centrum handlowym, a nawet podczas wycieczek do miejsc kultu religijnego. Kupując poza stałymi punktami sprzedaży detalicznej zawieramy umowę poza lokalem przedsiębiorcy. W takiej sytuacji konsumentowi przysługuje prawo

do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni (wystarczy wysłać oświadczenie pocztą). Natomiast do obowiązków przedsiębiorcy należy m.in. poinformowanie o tym prawie konsumenta i wręczenie mu formularza ułatwiającego rezygnację z transakcji.

Utrudnianie odstąpienia od umowy

Nieuczciwi przedsiębiorcy często utrudniają konsumentom skorzystanie z prawa do odstąpienia od umowy poprzez zastrzeganie kar za rezygnację z zakupu towaru. Tymczasem zgodnie z przepisami, za odstąpienie od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorcy nie można pobierać żadnych opłat. Niezgodne z prawem jest także zastrzeganie, że zwracany towar powinien być osobiście dostarczony do siedziby przedsiębiorcy, ponieważ konsument ma prawo sam wybrać sposób zwrotu towaru przedsiębiorcy (np. pocztą, kurierem, osobiście).

Jak się uchronić przed nieuczciwymi sprzedawcami?

Jeśli otrzymujesz zaproszenie na spotkanie, ustal czy będą na nim oferowane towary lub usługi. Można o to zapytać dzwoniącą do nas osobę albo skontaktować się z instytucją kierującą do nas zaproszenie pisemne. Ukrywanie handlowego celu takich zaproszeń to jedna z nieuczciwych praktyk, na które skarżą się konsumenci.

Nie podejmuj decyzji pod wpływem impulsu. Większe jest wtedy ryzyko dokonania nieracjonalnych wyborów co do warunków, na jakich zostaje zawarta umowa.

Poczekaj z zakupem, daj sobie więcej czasu na zastanowienie. Zanim skorzystasz z oferty skonsultuj się z rodziną lub kimś bliskim.

Ostateczną decyzję podejmij po sprawdzeniu towaru i porównaniu cen np. w Internecie lub w sklepie, pamiętaj: jeżeli towar jest dostępny dziś, będzie dostępny także jutro.

Jeżeli rozmyślisz się po nabyciu produktu, masz prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni, wystarczy wysłać oświadczenie pocztą.

Jeżeli nie jesteś w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej zapisz się na bezpłatną poradę prawną tel. (46) 811 53 18

99-400 Łowicz, ul. Podrzeczna 30

(siedziba Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności)