

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNYCH DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU ŁOWICKIEGO

CZEŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	poradnictwo rodzinne	99-400 Łowicz, ul. Podrzeczna 30 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 837 03 44 (46) 830 01 77	pon., wt., czw., pt. - godz. 8.00-16.00 śr. – godz. 8.00 -17.00	https://pcprlowicz.com.pl sekretariat@pcprlowicz.com.pl	każdy mieszkaniec powiatu łowickiego
2.	Stowarzyszenie Rodzin Katolickich Diecezji Łowickiej, Świećlica Integracyjna „Słonko”	opieka wychowawcza i dydaktyczna, usuwanie dysfunkcji, troska o psychiczne i fizyczne zdrowie dzieci, pomoc rzeczowa i psychologiczna	99-400 Łowicz, ul. Długa 3 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	692 763 192	od lutego do grudnia pn. godz. – 13.00 – 17.00 wt., czw. – godz. 14.00-18.00 śr. – godz. 14.30 – 18.30	dorotaipiotr@onet.pl	pomoc dzieciom i młodzieży z rodzin dotkniętych ubóstwem, alkoholizmem, bezrobociem, wielodzietnych
3.	Poradnia Rodzinna w Łowiczu	porady w rozwiązywaniu problemów rodzinnych i wychowawczych, psychoonkologia, kryzys w małżeństwie	99-400 Łowicz, ul. Długa 3 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 837 53 52, 605 650 870	Spotkania indywidualne umawiane telefonicznie w okresie od października do czerwca	www.caritas.diecezja.lowicz.pl lowicz@caritas.pl	każdy mieszkaniec powiatu łowickiego
PSYCHOLOGICZNE							
4.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	wspomaganie prawidłowego rozwoju psychofizycznego dzieci i młodzieży	99-400 Łowicz, ul. Armii Krajowej 6 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 837 60 65	pon.-pt. – w godz. 8.00 -15.30 (sekretariat – 8.00-10.00, 13.00-15.00)	www.poradnia.lowicz.pl poczta@poradnia.lowicz.pl	każdy mieszkaniec powiatu łowickiego
5.	Ośrodek Środowiskowej Opieki Psychologicznej	konsultacje i porady psychologiczne	99-400 Łowicz, ul. Świętojańska 1/3b	731 088 044	pon.- pt.- godz. 8.00-20.00	osopip.lodzkie@zoztarczyn.pl	pomoc dzieciom i młodzieży

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
	i Psychoterapeutycznej I Stopień referencyjny Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Tarcynie		(lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)				
6.	Poradnia Zdrowia Psychicznego	leczenie zaburzeń psychicznych, nerwic	99-400 Łowicz, ul. 3 Maja 6 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 837 33 07	pon. – 7.30 – 17.00 wt., czw. – 7.30 – 20.00 śr. - 7.30 – 15.30 pt. – 7.30 – 18.30	https://swiatprzychodni.pl/osrodki/nzoz-poradnia-zdrowia-psychicznego-lowicz	każdy mieszkaniec powiatu łowickiego
7.	Gabinet psychiatryczny „VitaMed”	leczenie zaburzeń psychicznych	99-400 Łowicz, ul. Armii Krajowej 51 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 830 33 99 883 933 066	pon., śr., czw. – 8.00 - 17.00 wt., pt. – 8.00 - 20.00	www.vitamed.lowicz.pl kimel@poczta.onet.pl	każdy mieszkaniec powiatu łowickiego
8.	Punkt Pomocy Psychologicznej	pomoc psychologiczna	99-400 Łowicz, ul. Kaliska 6 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 837 41 55	Pon.13.00-16.00 Wt.-8.00-16.00 Śr. 8.00-17.00 Czw.13.00-16.00 Pt. 8.00-15.00	www.mops.lowicz.pl sekretariat@mops.lowicz.pl	osoby potrzebujące pomocy psychologicznej
9.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.centrumwsparcia.pl porady@centrumwsparcia.pl	dla osób będących w kryzysie psychicznym
10.	Telefon Zaufania Młodych	kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	22 482 88 04	od pon. do nd. w godz. 13.00 - 20.00	https://stopdepresji.pl/telefon-zaufania-mlodych	dla osób będących w kryzysie psychicznym
11.	Infolinia Pomocy psychologicznej dla dzieci i młodzieży	kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 fax.: (22) 583 66 96 pn.-pt. godz.08.15-16.15 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	800 12 12 12 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	https://czat.brpd.gov.pl www.gov.pl/opiekapsychologiczna	dla osób będących w kryzysie psychicznym
12.	Antydepresyjny Telefon zaufania	kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	(22) 484 88 01	od pon. do śr. w godz. 15.00 - 20.00	www.stopdepresji.pl porady@stopdepresji.pl	dla osób będących w kryzysie psychicznym

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
PEDAGOGICZNE							
13.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	porady pedagogiczne dla rodziców	99-400 Łowicz, ul. Armii Krajowej 6 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 837 42 71	pon.-pt. – w godz. 8.00 -15.30 (sekretariat – 8.00-10.00, 13.00-15.00)	www.pordnia.lowicz.pl poczta@poradnia.lowicz.pl www.mops.lowicz.pl	każdy mieszkaniec powiatu łowickiego
POMOC SPOŁECZNA							
14.	Punkt Pomocy Mieszkaniowej w Łowiczu	miejsca noclegowe dla mężczyzn	99-400 Łowicz, ul. Kaliska 6 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	792 792 412	całodobowo	www.mops.lowicz.pl	osoby bezdomne
15.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	poradnictwo, prawne, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, wydawanie sprzętu AGD, mebli, udzielanie zasiłku celowego na zakup odzieży i obuwia	99-400 Łowicz, ul. Kaliska 6 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 837 41 55 (46) 837 39 43	pn., wt., czw. w godz. 8.00-16.00 śr. w godz. 8.00-17.00 pt. w godz. 8.00-15.00	www.mops.lowicz.pl sekretariat@mops.lowicz.pl	wsparcie dla osób i rodzin z problemami społecznymi
16.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w: 1) Chąśnie 2) Domaniewicach 3) Kiernozi 4) Kocierzewie Południowym 5) Zdunach 6) Bielawach 7) Łowiczu 8) Nieborowie 9) Łyszkowicach	poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	1) 99-413 Chąšno 55 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich) 2) 99-434 Domaniewice, ul. Główna 2 (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich) 3) 99-412 Kiernozia, ul. Sobocka 1 (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich) 4) 99-414 Kocierzew, Kocierzew Południowy 83 (brak podjazdu dla osób na	1) (46) 838 14 23 2) (46) 838 36 41 3) (24) 277 91 03 4) (46) 839 40 44 5) (46) 838 75 94 6) (46) 838 26 95 7) (46) 830 26 36 8) (46) 838 56 82 9) (46) 811 61 92	1) pn.-pt. w godz. 7.00-15.00 2) pn.-pt. w godz. 8.00-16.00 w m-cach czer.-sier. w godz. 7.00-15.00 3) pn.-pt. w godz. 7.30-15.30 4) pn.-pt. w godz. 8.00-16.00 w m-cach lip. i sie. w godz. 7.00-15.00 5) pn.-pt. w godz. 8.00-16.00	1) www.gminachasno.pl; gops@chasno.bipst.pl; 2) www.domaniewice.naszops.pl gopsdomaniewice@poczta.onet.pl 3) www.mgops.kiernozia.pl mgops@mgops.kiernozia.pl 4) www.gops.kocierzew.pl; gops@kocierzew.pl 5) www.gopszduny.naszops.pl gops@gminazduny.pl 6) www.bip.ugbielawy.nv.pl; gops@bielawy.pl 7) www.gminalowicz.pl gops@ug.lowicz.pl;	wsparcie dla osób i rodzin z problemami społecznymi

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
			wózkach inwalidzkich) 5) 99-440 Zduny 1 C, (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich) 6) 99-423 Bielawy, ul. Garbarska 11 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich) 7) Łowicz, ul. Długa 12 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich) 8) 99-416 Nieborów Al. Legionów Polskich 26 (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich) 9) 99-420 Łyszkowice, ul. Gminna 11 (winda dla osób niepełnosprawnych)		w m-cach lip. i sie. w godz. 7.00-15.00 6) pn.-pt. w godz. 8.00-16.00 7) pn.-pt. w godz. 7.30-15.30 8) pn. w godz. 10.00-18.00; wt.-pt. w godz. 7.00-15.00 9) pn.-pt. w godz. 7.00-15.00	8) www.gopsnieborow.pl; gops@nieborow.pl 9) www.gopslyszkowice.naszops.pl; gops@gops.lyszkowice.pl	
17.	Biuro CARITAS Diecezji Łowickiej	wydawanie środków higieny osobistej, udzielanie pierwszej pomocy medycznej (ul. Długa 3 w Łowiczu)	99-400 Łowicz, ul. Stary Rynek 20 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 837 64 56	pon.-pt. w godz. 9.00-16.00	www.caritas.diecezja.lowicz.pl lowicz@caritas.pl	osoby bezdomne
18.	Stółówka PCK w Łowiczu	wydawanie posiłków, wydawanie środków do higieny osobistej, usługi opiekuńcze	99-400 Łowicz, ul. Kaliska 6b (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	603 254 031	pon.-pt. w godz. 8.00-14.00; wydawanie posiłków w godz. 11.00-13.30	pck.lowicz@wp.pl	osoby bezdomne i najuboższe

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
19.	Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych od alkoholu i narkotyków oraz osób zagrożonych uzależnieniem i doświadczających przemocy w rodzinie	profilaktyka i rozwiązywanie problemów alkoholowych, wsparcie psychologiczne, udzielanie porad i konsultacji osobom uzależnionym, pomoc prawna dla osób doświadczających przemocy w rodzinie	99-400 Łowicz, ul. Św. Floriana 7 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 837 41 55 (46) 837 39 43	pon. w godz. 13.30-17.30 - specjalista terapii uzależnień, wt. w godz. 15.00-18.00 - adwokat, porady prawne; sob. w godz. 15.00-18.00 - psycholog, wsparcie psychologiczne	www.mops.lowicz.pl	osoby uzależnione bądź nadużywające alkoholu i osoby uzależnione od narkotyków oraz członkowie ich rodzin, osoby zagrożone oraz doświadczające przemocy w rodzinie
20.	Poradnia Leczenia Uzależnień	utrzymanie abstynencji, uczenie się życia w trzeźwości, usuwanie zaburzeń i rozwiązywanie problemów osobistych, edukacja rodziny	99-400 Łowicz, ul. Ułańska 28 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 830 56 11 w.285 (46) 837 37 07	pn. w godz. 8.00-18.30 wt. w godz. 8.00-20.00 śr. w godz. 8.00-19.00 czw., pt. - w godz. 8.00-15.35	www.zozlowicz.pl sekretariat@zozlowicz.pl	osoby uzależnione bądź nadużywające alkoholu i członkowie ich rodzin
21.	Stowarzyszenie Centrum Wolontariatu NADZIEJA	rozwiązywanie problemów alkoholowych oraz przeciwdziałanie narkomanii	99-400 Łowicz, ul. Papieska 6 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 830 03 63	pn. w godz. 15.00-20.00 wt.-czw. w godz. 15.00-19.00 pt. w godz. 16.00-20.00	www.nadzieja-lowicz.org.pl nadzieja.lowicz@gmail.com	osoby uzależnione i członkowie ich rodzin
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
22.	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	99-400 Łowicz, ul. Kaliska 6 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 837 41 55 794 009 618	pn.-wt. w godz.8.00-16.00; śr. w godz. 8.00-17.00; czw. w godz. 8.00-16.00; pt. w godz. 8.00-15.00	www.mops.lowicz.pl przemoc@mops.lowicz.pl	osoby zagrożone przemocą w rodzinie
23.	Punkt Interwencji Kryzysowej przy PCPR w Łowiczu	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, poradnictwo dla rodzin przeżywających kryzys	99-400 Łowicz, oś. Dąbrowskiego 24 (blok z rampą) (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 837 03 44 (zapisy w godz. 8.00-16.00)	psycholog – pn., śr. w godz. - 16.00-20.00 psychoterapeuta – wt. w godz. 16.00-20.00 terapeuta rodzinny – czw. w godz. 16.00 - 20.00	www.pcpr.lowicz.com.pl pik@pcprlowicz.com.pl	osoby zagrożone przemocą w rodzinie, rodziny przeżywające kryzys

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
24.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie, - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	ul. Widok 24 00-023 Warszawa	116 123 22 668 70 00 Bezpłatna infolinia Kontakt z sekretariatem/zapisy: (+48) 22 824-25-01	24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	www.niebieskalinia.info sekretariat@niebieskalinia.pl	dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
25.	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Łowiczu	monitorowanie bezpieczeństwa	99-400 Łowicz, ul. Stanisławskiego 30 (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich)	46 811 53 25 46 811 53 26 519 497 909 lub w godz. 16.00-20.00 śr. – 17.00-20.00 509-023-246 (kierownik Biura ZK)	Całodobowy dyżur	www.bip.powiat.lowicz.pl www.powiatlowicz.pl czk@powiatlowicki.pl	każdy mieszkaniec powiatu łowickiego świadek zagrożenia kryzysowego lub osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
26.	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 721 69 00 (03) (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
27.	Powiatowy Urząd Pracy	pośrednictwo pracy, staże zawodowe, roboty publiczne, prace interwencyjne, przygotowanie zawodowe, prace społeczne użyteczne, bony zasiedleniowe, wspieranie osób z zaburzeniami psychicznymi w ich aktywizacji zawodowej	99-400 Łowicz, ul. Stanisławskiego 28 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 830 98 00 (46) 837 04 20	pn.-pt. w godz. 8:00-16.00	www.pup.lowicz.pl lolw@praca.gov.pl	mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
28.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Urząd Pracy Ciepła 20 15-472 Białystok Adres Korespondencyjny ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. w godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl	mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
29.	Subvenio, Fundacja Interwencji Kryzysowej i Pomocy Psychologicznej	wsparcie informacyjne, psychologiczne	al. Tadeusza Kościuszki 106/116 Łódź 90-442 Łódź (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich)	514 025 546	pon.-pt.-10.00-18.00	www.subvenio.org.pl kontakt@subvenio.org.pl	osoby pokrzywdzone przestępstwem, świadkowie, osoby najbliższe
30.	Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonych Przystępstwem w Łodzi	wsparcie informacyjne, psychologiczne	Plac Kolumny Paryskiej 5A (5 piętro lok. 502 i 507) 90-113 Łódź	533 328 192	pn. – 13.00-20.00 wt.-pt.- 9.00-16.00 sob. – 9.00-14.00	opop.lodz@gmail.com	osoby pokrzywdzone przestępstwem, świadkowie, osoby najbliższe
31.	Lokalny Punkt Pomocy dla Pokrzywdzonych Przystępstwem w Łowiczu	wsparcie informacyjne, psychologiczne	ul. Nowy Rynek 32 99-440 Łowicz	533 328 198	pon. – 9.00-14.00 wt. – 15.00-20.00	www.mapawsparcia.pl	osoby pokrzywdzone przestępstwem, świadkowie, osoby najbliższe
PRAWO KONSUMENCKIE							
32.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	pomoc prawna dla konsumentów	99-400 Łowicz, ul. Stanisławskiego 30 (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 811 53 28	według miesięcznego harmonogramu aktualizowanego na stronie BIP Starostwa	www.powiat.lowicz.pl www.bip.powiat.lowicz.pl prk@powiatlowicki.pl, starostwo@powiatlowicki.pl	mieszkańców powiatu łowickiego będący konsumentem
33.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220	pn.- pt. w godz. 08.15-16.15 godziny pracy kancelarii: pn. w godz. 8.00-18.00 wt.-pt. w godz. 8.15-16.15	https://www.uokik.gov.pl/ uokik@uokik.gov.pl	prawo konsumenckie

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
				222 66 76 76 (dni robocze, 10:00-18:00, opłata za połączenie według taryfy operatora).			
PRAWA PACJENTA							
34.	Rzecznik Praw Pacjenta	ochrona praw pacjenta	Biurow RPP ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	Przyjęcia interesantów w Biurze RPP: pn. w godz. 9.00-18.00 wt. – pt. w godz. 09.00-15.00	www.gov.pl/web/rpp kancelaria@rpp.gov.pl	z porad może korzystać każdy, kto ma poczucie łamania praw pacjenta
35.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Łódzki Oddział Wojewódzki w Łodzi Delegatura w Skierniewicach	uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	NFZ Delegatura w Skierniewicach 96-100 Skierniewice ul. Jagiellońska 29	(42) 275 41 25 (42) 275 41 35	pn. w godz. 08.00-18.00 wt. – pt. w godz. 8.00-16.00	https://nfz-lodz.pl del.skierniewice@nfz-lodz.pl	każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
36.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	538 117 590 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. w godz. 08.30-15.30	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
PRAWA DZIECKA							
37.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	ochrona praw dziecka	Biurow RPD ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 fax.: (22) 583 66 96 pn.-pt.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
			godz.08.15-16.15 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)				problemu lub jest świadkiem
38	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę - dziecięcy telefon zaufania	ochrona praw dziecka, wsparcie psychologiczne dzieci i młodzieży	Biuro Fundacji Ul. Mazowiecka 12/25 00-048 Warszawa 22 616 02 68 biuro@fdds.pl	116 111 Bezpłatna infolinia	24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	https://fdds.pl	telefon zaufania dla dzieci młodzieży do 18 roku życia, sprawy przemocy i wykorzystywania seksualnego dzieci
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
39.	Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Łowiczu	- sprawy emerytalne, dochodowe i zasiłkowe	99-400 Łowicz, ul. Kaliska 8 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	22 560 16 00	pn. w godz. 8.00-17.00 wt. – pt. w godz. 8.00-15.00	https://www.zus.info.pl/zus-lowicz/	ubezpieczeni, płatnicy
40.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. w godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
PRAWO PRACY							
41.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	porady w zakresie prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich) Okręgowy Inspektorat Pracy w Łodzi Oddział w Skierniewicach ul. Reymonta 23 96-100 Skierniewice	801 002 006 459 599 000 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie (46) 832 17 64	 Skierniewice pn.-pt. w godz. 8.00-16.00	www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl www.lodz.pip.gov.pl skierniewice@lodz.pip.gov.pl	z porad może skorzystać każda osoba potrzebująca pomocy w zakresie prawa pracy
PRAWO PODATKOWE							
42.	Urząd Skarbowy w Łowiczu	informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	99-400 Łowicz ul. Józefa Chełmońskiego 2 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 837 97 66	pn. w godz. 8.00-18.00 wt.-pt. w godz. 8.00-15.00	www.lodzkie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-lowiczu us.lowicz@mf.gov.pl	z porad może skorzystać każdy mieszkaniec powiatu łowickiego
43.	Krajowa Informacja Skarbowa	informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych; (22) 330 03 30 z tel. komórkowych; 48 (22) 33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. w godz. 08.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa kancelaria.kis@mf.gov.pl	z porad może skorzystać każdy podatnik

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
44.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa 22 333 73 26 22 333 73 27	<u>Klienci rynku ubezpieczeniowo-emerytalnego</u> (22) 333 73 28 <u>Podmioty rynku bankowego i kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. w godz. 10.00-14.00 (zapisy na porady telefoniczne) pn.-pt. w godz. 10.00-14.00 (zapisy na porady telefoniczne) Osobiście – pn., śr., pt. w godz. – 10.00 – 16.00 w Biurze	https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
45.	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
46.	Rzecznik Praw Obywatelskich	ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich)	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. w godz. 10.00-18.00 wt.- pt. w godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl https://bip.brpo.gov.pl/pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: (46) 811 53 18 w godzinach pacy urzędu, tj. 8.00-16.00 lub

mailowo na adres: dorota.kirej@powiatlowicki.pl

Osobie uprawnionej udziela się nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczy nieodpłatne poradnictwo obywatelskie osobiście, z wyłączeniem środków porozumiewania się na odległość.

Osoby ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które zgłoszą uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, przed uzyskaniem pomocy składają staroście, w formie papierowej lub elektronicznej oświadczenie, że nie są w stanie ponieść kosztów nieodpłatnej pomocy prawnej, wraz ze wskazaniem okoliczności to uzasadniających oraz dostępnych tej osobie środków porozumiewania się na odległość.

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania tych osób albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się, lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, lub w innym miejscu dostosowanym do potrzeb tych osób. Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie odbiera od osoby uprawnionej oświadczenie, iż nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

W czasie zagrożenia epidemicznego, w okresie stanu epidemii albo stanu nadzwyczajnego w celu zapewnienia bezpieczeństwa wykonawcom oraz osobom korzystającym z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może odbywać się na terenie powiatu:

- za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu, albo
- osobiście w punkcie, albo
- osobiście w punkcie lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu.

Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej osobom fizycznym – prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającym innych osób w ciągu ostatniego roku na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2024 poz. 1534) jest pomocą de minimis. Podlega zatem regulacjom przewidzianym w ustawie z dnia 30 kwietnia 2004 r. o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 702 z późn. zm.).

Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku oraz zaświadczenia o pomocy de minimis i zaświadczenia o pomocy de minimis w rolnictwie lub rybołówstwie albo oświadczenia o wielkości tej pomocy albo o nieotrzymaniu takiej pomocy.

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	DANE KONTAKTOWE
47.	Punkt Radców Prawnych i Adwokatów	99-400 Łowicz, ul. Podrzeczna 30 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA pon.- pt. godz. 8.00-12.00	INFORMACJE i ZAPISY: pon.-pt. w godz. 8.00-16.00 pod nr (46) 811-53-18
48.	Punkt Caritas Diecezji Łowickiej	99-400 Łowicz, ul. Podrzeczna 30 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE pon.- pt. godz.8.00-12.00 NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA pon.-pt. godz.12.00-16.00 . W piątki w godz. 12.00-16.00 Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej ze specjalizacją nieodpłatna mediacja	INFORMACJE i ZAPISY: pon.-pt. w godz. 8.00-16.00 pod nr (46) 811-53-18